Государственное бюджетное учреждение Ростовской области
«Районная больница» в Азовском районе

П Р И К А З № 230

«27» декабря 2024 года **с. Самарское**

«По организации оказания платных медицинских услуг
в ГБУ РО «РБ» в Азовском районе»

В соответствии с приказом МЗРО № 1060 от 27.06.2016 года для организации оказания платных услуг в ГБУ РО «РБ» в Азовском районе»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить – положение о предоставления платных медицинских услуг пациентам, оказываемые в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Районная больница» в Азовском районе (приложение № 1).

2. Назначить ответственным по оказанию платных медицинских услуг Курочку А.А. и создать комиссию в следующем составе:
   - председатель комиссии - **Лобанова Л.В.** – зав. поликлиникой
   - члены комиссии - **Туркеева О.В.** – ведущий экономист
   - **Ерылкина И.А.** – и.о. ст. медсестра пол-ки

3. Ответственному по оказанию платных медицинских услуг обеспечить:
- доступную информацию об оказываемых услугах на стенде, а также сведения о льготах отдельных категорий граждан при оказании платных медицинских услуг;
- контроль организации и качества проведения платных медицинских услуг;

4. Главному бухгалтеру **Хвесюк М.Л.** осуществлять бухгалтерский контроль правильности взимания платы.

5. Экономисту **Туркеевой О.В.** пересматривать цены в связи с изменением заработной платы накладных расходов и материальных затрат.

6. Утвердить состав основного персонала по оказанию платных медицинских услуг (приложение № 2);

7. График работы основного медперсонала (приложение №3).

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. главного врача
ГБУ РО «РБ» в Азовском районе» **А.А. Апостолов**

Приложение №1
к приказу от 27.12.2024 № 230



Утверждаю:
И.о. главного врача ГБУ РО «РБ»
в Азовском районе
_____А.А.Апостолов
«27» декабря 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Районная больница» в Азовском районе

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Районная больница» в Азовском районе (далее — Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Районная больница» в Азовском районе.

Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми подразделениями государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Районная больница» в Азовском районе.

1.3. В Положении используются следующие понятия:

«платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — Договор).

«заказчик» — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги, либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» — государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Районная больница» в Азовском районе (далее по тексту: Учреждение), оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Учреждение, участвуя в реализации программы и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся

застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров с физическими и юридическими лицами, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

В медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается копия полиса ДМС, направление поликлиники или гарантийное письмо страховой медицинской организации, с которой заключен договор, либо копия кассового чека.

При оказании медицинской помощи на платной основе могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

2.4. Оказание платных медицинских услуг Учреждением не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг гарантирует соблюдение приоритетности и первоочередное выполнение в полном объеме и надлежащего качества медицинской помощи в рамках реализации программы и Территориальной программы.

Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками Учреждения, участвующими в оказании платных услуг по графику работы персонала и в режиме работы подразделения с учетом требований настоящего раздела.

Для обеспечения доступности получения гражданам гарантированной бесплатной медицинской помощи, медицинские услуги на платной основе оказываются персоналом Учреждения в основном во вне рабочее (дополнительное) время.

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается за счет интенсивности труда, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право, а также если в соответствии с технологией оказания данного вида услуг невозможно организовать их предоставление во внерабочее время (лабораторные, рентгенологические исследования и т.п).

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее — стандарт медицинской помощи).

3. Информация об Учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Учреждение обязано предоставить для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) адрес Учреждения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — сеть «Интернет»);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.2. Учреждение обязано предоставить для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.3. Учреждением должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.4. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1 – 3.3 настоящего Положения, Учреждение обязано довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:
а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 1.5 настоящего Положения, с указанием цен в рублях;
б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – органы государственной власти и организации).

3.5. Информация, указанная в пунктах 3.1 – 3.3 настоящего Положения доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Учреждения в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.
Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оказываются в рамках Договора о предоставлении платных медицинских услуг с потребителем и (или) заказчиком в соответствии с утвержденным Прейскурантом.

Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у потребителя.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об Учреждении:

наименование и фирменное наименование Учреждения, адрес юридического лица, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Учреждение может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика — физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика — юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) сведения о лице, заключающем договор от имени Учреждения:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

з) подписи Учреждения и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, — должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

и) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

к) порядок изменения и расторжения договора;

л) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора Учреждением медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с

Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Учреждение

не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5. Порядок заключения договора дистанционным способом

5.1. Договор может быть заключен потребителем и (или) заказчиком с Учреждением в письменной форме или посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным Учреждением описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;

б) основной государственный регистрационный номер Учреждения;

в) номера телефонов и режим работы Учреждения;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе);

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

Указанная в настоящем

пункте информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Учреждения в сети «Интернет».

5.3. В случае заключения договора дистанционным способом, договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение оплаты по договору.

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Учреждением без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.4. При заключении договора Учреждение представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика Учреждением направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения.

5.5. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения.

5.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную Учреждением медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Учреждением.

5.7. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.4. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Учреждение обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

7. Цены на платные медицинские услуги

7.1. Цены на платные медицинские услуги формируются в соответствии с действующими нормативно — правовыми актами РФ.

7.2. Стоимость медицинских услуг определяется Прейскурантом платных медицинских услуг, действующим на момент оплаты услуги.

Прейскурант платных медицинских услуг утверждается главным врачом учреждения.

7.3. Основанием для перерасчета цен на платные медицинские услуги является изменение в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения, изменение размера начисления выплаты на оплату труда, изменение уровня цен на материальные ресурсы, изменение организационной структуры Учреждения и т.д.

7.4. Цены на услуги не могут быть ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством, цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

8. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

8.1. Потребитель и (или) заказчик обязан оплатить медицинские услуги в порядке и в сроки, определенные договором на оказание платных медицинских услуг.

Оплата платных медицинских услуг Потребителем (заказчиком) производится в порядке 100 % предоплаты, не позднее 1 рабочего дня с момента подписания договора на оказание платных медицинских услуг, если договором не предусмотрены иные условия оплаты.

8.2. Оплата медицинских услуг производится в денежной форме в валюте Российской Федерации (в рублях) путем внесения наличных денежных средств в кассу Учреждения либо по безналичному расчету.

8.3. При предоставлении платных медицинских услуг в Учреждении прием денежной наличности осуществляется с применением контрольно-кассовых машин, зарегистрированных в установленном порядке, с выдачей документа, подтверждающего оплату медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

8.4. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Учреждением (в письменной форме), не освобождает Учреждение от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества.

8.5. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно планам финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

Средства, полученные от оказания медицинских услуг на платной основе, используются:

— на покрытие расходов, связанных с предпринимательской деятельностью: оплаты труда, питание, медикаменты, мягкий инвентарь, хозяйственные расходы;

— софинансирование расходов больницы в системе обязательного медицинского страхования и бюджета при недостаточности средств по указанным источникам финансирования.

9. Учет и отчетность

9.1. Ведение статистического и бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам осуществляется в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов РФ.

9.2. При предоставлении медицинских услуг на платной основе ведётся статистический и бухгалтерский учет и отчетность (в том числе по лекарственным средствам, медицинским изделиям и расходным материалам и т.д.) раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или по вине пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.3. Потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в письменном виде по адресу Учреждения.

10.4. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

В случае заключения договора дистанционным способом, Потребитель и (или) заказчик могут направить Учреждению в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Учреждение обязано принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

10.5. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

10.6. Настоящее Положение действует до принятия нового.

Приложение № 2

С О С Т А В

группы основного персонала, оказывающего платные медицинские услуги населению

1. Врач – терапевт участковый
2. врач – невролог
3. врач – акушер-гинеколог
4. врач – офтальмолог
5. врач – хирург
6. врач – травматолог-ортопед
7. врач – оториноларинголог
8. врач – стоматолог
9. врач – рентгенолог
10. врач – эндокринолог
11. врач – уролог
12. врач – педиатр участковый
13. врач – физиотерапевт
14. врач функциональной диагностики
15. врач анестезиолог-реаниматолог
16. врач - эндоскопист
17. врач ультразвуковой диагностики
18. медсестры врачебных кабинетов
19. рентгенолаборанты
20. врач клинической лабораторной диагностики
21. лаборанты и медицинские техники клинической лабораторной диагностики
22. медсестры физиотерапевтического отделения
23. зубные техники
24. ОСМП

И.о. главного врача
ГБУ РО «РБ» в Азовском районе» **А.А. Апостолов**

Приложение № 3

У Т В Е Р Ж Д А Ю:

И.о. главного врача
ГБУ РО «РБ» в Азовском районе»
_____ А.А. Апостолов

Г Р А Ф И К

работы основного персонала, оказывающего платные медицинские услуги ГБУ РО «РБ» в Азовском районе»

1.	Кабинет врача – терапевта участкового	**15^{20}– 16^{20}**
2.	Кабинет врача – невролога	**14^{55}- 15^{55}**
3.	Кабинет врача – педиатра участкового	**15^{42}– 16^{42}**
4.	Кабинет врача – акушер-гинеколога	**15^{42}– 16^{42}**
5.	Кабинет врача – офтальмолога	**15^{42}– 16^{42}**
6.	Кабинет врача – хирурга, травматолога-ортопеда	**16^{42}– 17^{42}**
7.	Кабинет врача – оториноларинголога	**15^{42}– 16^{42}**
8.	Кабинет ультразвуковой диагностики	**15^{42}– 16^{42}**
9.	Кабинет врача – стоматолога	**8^{00}– 19^{00}**
10.	Ортопедический кабинет (зубопротезн. лаборатория)	**9^{00}– 16^{42}**
11.	Клинико- диагностическая лаборатория	**15^{42}– 16^{42}**
12.	Физиотерапевтическое отделение	**15^{42}– 16^{42}**
13.	Группа анестезиологии-реанимации	**15^{42}– 16^{42}**
14.	Рентгенодиагностическое отделение	**14^{42}– 15^{42}**
15.	Кабинет функциональной диагностики	**15^{42}– 16^{42}**
16.	Кабинет эндоскопии	**15^{42}– 16^{42}**
17.	Кабинет врача – уролога	**15^{42}– 16^{42}**
18.	Кабинет кардиолога	**15^{42}– 16^{42}**
19.	Кабинет врача – эндокринолога	**15^{42}– 16^{42}**
20.	ОСМП	**08^{00} - 08^{00}**