АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по реализации проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающая первичную медико-санитарную помощь»
по тиражированию проекта

«Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации» в поликлинике ГБУ РО «РБ» в Азовском районе

13.11.2023г. в ГБУ РО «РБ» в Азовском районе был открыт проект «Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации» в взрослой поликлинике.

Руководитель рабочей группы - заведующий поликлиникой Лобанова Л.В.

Скляров А.Н., Зам. Главврача по хозчасти.

ХажХассан О.Н., заведующий КДЛ.

Карпун И.Ю., Инженер-программист

Клименко А.Н., специалист по ОТ.

Обоснование выбора проекта

Суть проекта — внедрение в работу поликлиники организационных принципов и технических средств автоматизации, которые делают медицинское учреждение удобным для всех: пациенты меньше находятся в очередях в ожидании прикрепления, снижается нагрузка на медицинских регистраторов и администраторов в части ведения бумажной документации. Сокращение маршрута пациента в процессе прикрепления к МО от обращения в 4 окна – до обращения в 1 окно.

Реализация этих принципов позволит создать систему оказания медицинской помощи, ориентированную на пациента.

Проект направлен на изменение мнения населения о качестве медицины, в его основе — бережливое отношение к персоналу и к пациентам.

Ключевые события и сроки:

Открытие и подготовка проекта 13.11.2023 – 03.12.2023

Диагностика и целевое состояние 04.12.2023 – 14.01.2024

Внедрение улучшений15.01.2023 - 17.03.2024

Закрепление результата 18.03.2024 – 28.04.2024

Закрытие проекта 28.04.2024.

Реализация процесса затрагивает «Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации»

Границы проекта

Начало: С момента обращения в регистратуру для прикрепления/открепления

Окончание: До осуществления прикрепления/открепления

Актуальность вопроса и выбора темы проекта связаны с имеющими место длительной работой регистраторов и администраторов, занимающихся прикреплением/откреплением пациентов к МО, достаточно длительным маршрутом пациента по поликлинике в процессе оформления прикрепления к МО.

Реализация проекта по улучшению нацелена на решение следующих задач:

- Уменьшение очереди в регистратуру
- Повышение удовлетворенности качеством обслуживания в регистратуре
- Уменьшение количества жалоб на работу регистратуры
- Снижение нагрузки на регистраторов и повышение эффективности их работы

Работа по реализации проекта по улучшению проведена в соответствии с установленными сроками. Промежуточные результаты проводимой работы по реализации проекта по улучшению рассматривались на заседании рабочей группы.

В ходе подготовки при реализации проекта был разработан и утвержден Паспорт проекта. На следующем этапе диагностики и определении целевого состояния на основании полученных данных разработаны: карта текущего состояния и карта целевого состояния, дорожная карта, разработан план мероприятий по достижению целевого состояния.

При внедрении улучшений проводилась оценка достижений целевых показателей и корректировка плана мероприятий.

На этапе закрепления результатов и закрытие проекта проводился мониторинг устойчивости улучшений, оценка целевого состояния проекта. Проводились корректирующие действия. Осуществлена стандартизация процесса, разработана стандартная операционная процедура.

Результатом реализации проекта явилось:

1. Сокращение времени, затрачиваемого пациентом на прикрепление к МО с 50 минут до 15 минут
2. Автоматизация процесса оформления прикрепления пациента к МО: от оформления вручную на бумажных носителях - до 100% в электронном виде.
3. Повышение удовлетворенности пациентов качеством и сроками оказания плановой медицинской помощи

Заключение

Внедрение принципов данного проекта приведет к повышению качества и доступности медицинской помощи.

Сама по себе реализация новой модели медицинской организации не требует дополнительных средств, так как суть заключается в оптимизации работы и устранении потерь, будет и далее внедряться в МО.

Заведующий поликлиникой Л.В. Лобанова
ГБУ РО «РБ» в Азовском районе