Коренные причины выявленных проблем и мероприятия по их устранению
Проект: «Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации»
ГБУ РО «РБ» в Азовском районе (дата открытия 13.11.2023)

№ п/п	Название вы выявленной проблемы	Причины выявленной проблемы	Коренные причины	Мероприятия по устранению	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения	Полученный эффект проведенных мероприятий
1)	Неравномерная нагрузка на регистраторов и администраторов поликлиники в части ведения бумажной документации	Отсутствие упорядоченного процесса прикрепления населения	Отсутствие четкого алгоритма прикрепления пациента к МО	Распределение нагрузки на регистраторов и администраторов поликлиники посредством упорядочения процесса прикрепления пациента к МО		Лобанова Л.В.	17.03.2024	
2)	Длительный маршрут пациента в процессе прикрепления к МО (обращение в 4 окна)	Неслаженная коммуникация регистраторов поликлиники с администраторами кабинета статистики	Разброс кабинетов, входящих в маршрутизацию пациентов, по зданию поликлиники	Организация процесса Прикрепление пациента в формате «обращение в одно окно»		Лобанова Л.В.	17.03.2024	
3)	Ежегодное уменьшение показателя «Количество прикрепленного населения»	Недостаточная работа по прикреплению населения	Более оперативная работа других ЛПУ в части прикрепления населения к МО	Увеличение количества прикрепленного населения за счет упрощения процедуры прикрепления к МО		Лобанова Л.В.	17.03.2024	

№ п/п	Название вы выявленной проблемы	Причины выявленной проблемы	Коренные причины	Мероприятия по устранению	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения	Полученный эффект проведенных мероприятий
4)	Ведение бумажной документации по оформлению прикрепления пациента к МО	Неприменение функционала МИС ЛПУ	Низкий уровень подготовки персонала и адаптации к цифровым технологиям	Автоматизация посредством МИС ЛПУ процесса прикрепления к МО, обучение персонала работе с электронной версией ведения документации по прикреплению населения		Лобанова Л.В.	17.03.2024	
5)	Неверное распределение обязанностей регистраторов и администраторов в части прикрепления пациента к МО	Загруженность персонала регистратуры	Невыполнение должностных обязанностей медицинских регистраторов по прикреплению населения	Пересмотр должностных обязанностей медицинских регистраторов и администраторов и закрепление из в новых должностных инструкциях персонала		Лобанова Л.В.	17.03.2024	

