Паспорт проекта
«Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации»

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
ГБУ РО «РБ» в Азовском районе
_____А.А. Апостолов

СОГЛАСОВАНО:
Начальник РЦ ПМСП РО
_____М.Д. Толстова

Блок 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: Апостолов Александр Анатольевич, главный врач ГБУ РО «РБ» в Азовском районе
Процесс: - Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации
Границы процесса:
Начало: обращение пациента в регистратуру за плановой медицинской помощью
Окончание: прикрепление пациента к МО
Руководитель проекта – Лобанова Л.В., заведующий поликлиникой
Команда проекта – Карпун И.Ю.- инженер-программист, Скляров А.Н. – зам.главного врача по АХЧ, ХажХассан О.Н. - заведующий, Клименко А.Н., специалист по ОТ

Блок 2. Обоснование выбора проекта

1. Неравномерная нагрузка на регистраторов и администраторов поликлиники в части ведения бумажной документации
2. Оптимизация маршрута пациента в процессе прикрепления к МО, соответственно сокращение ожидание получения пациентом плановой медицинской помощи
3. Увеличение количества прикрепленного населения

Блок 3. Цели и плановый эффект

Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени, затрачиваемого пациентом на прикрепление к МО	50 минут	15 минут
Автоматизация процесса оформления прикрепления пациента к МО	Оформляется вручную на бумажных носителях	100% в электронном виде
Повышение удовлетворенности пациентов качеством и сроками оказания плановой медицинской помощи	70% обратившихся	100% обратившихся

Эффекты:
1. Упорядочение работы регистратуры в части оформления прикрепления пациента к МО
2. Прикрепление пациента в формате «обращение в одно окно»
3. Увеличение количества прикрепленного населения

Блок 4. Ключевые события и сроки

Сроки:
1. Формирование паспорта проекта 13.11.2023
1. Разработка «дорожной карты» реализации проекта 13.11.2023
2. Анализ текущей ситуации 04.12.-10.12.2023
3. Разработка текущей карты процесса 11.12-17.12.2023
4. Разработка целевой карты процесса 18.12.-24.12.2023
5. kick-off 14.01.2024
   Внедрение улучшений 15.01.2023 - 17.03.2024
6. Мониторинг устойчивости 18.03.2024 - 24.03.2024
   Заключительное совещание по закрытию проекта 22.04.2024
7. Закрытие проекта 28.04.2024