ГБУ РО "РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
В АЗОВСКОМ РАЙОНЕ С. САМАРСКОЕ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ «РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» В АЗОВСКОМ РАЙОНЕ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Приоритетный проект: «Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации»

(период реализации проекта с 13.11.2023 по 28.04.2024)

Руководитель проекта: Заведующий поликлиникой ГБУ РО «РБ» в Азовском районе Лобанова Л.В.

ГБУ РО "РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
В АЗОВСКОМ РАЙОНЕ С. САМАРСКОЕ

Рабочая группа проекта

Нормативно-правовое обоснование проекта

Зарегистрировано в Минюсте России 21 мая 2012 г. N 24278

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 26 апреля 2012 г. N 406н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ВЫБОРА ГРАЖДАНИНОМ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ОКАЗАНИИ ЕМУ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАНАМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

В соответствии с частью 1 статьи 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724) приказываю:

Утвердить Порядок выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи согласно приложению.

Министр

Т.А.ГОЛИКОВА

Приложение

к приказу Министерства

здравоохранения и социального

развития Российской Федерации

от 26 апреля 2012 г. N 406н

ПОРЯДОК ВЫБОРА ГРАЖДАНИНОМ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ОКАЗАНИИ ЕМУ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАНАМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

1. Настоящий Порядок регулирует отношения, связанные с выбором гражданином медицинской организации для оказания медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в пределах территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин.

2. Действие настоящего Порядка не распространяется на отношения по выбору медицинской организации при оказании медицинской помощи военнослужащим и лицам, приравненным по медицинскому обеспечению к военнослужащим, гражданам, проходящим альтернативную гражданскую службу, гражданам, подлежащим призыву на военную службу или направляемым на альтернативную гражданскую службу, и гражданам, поступающим на военную службу по контракту или приравненную к ней службу, а также задержанным, заключенным под стражу, отбывающим наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста.

3. Выбор или замена медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, осуществляется гражданином, достигшим совершеннолетия либо приобретшим дееспособность в полном объеме до достижения совершеннолетия (для ребенка до достижения им совершеннолетия либо до приобретения им дееспособности в полном объеме до достижения совершеннолетия - его родителями или другими законными представителями) (далее - гражданин), путем обращения в медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь.

4. Для выбора медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, гражданин лично или через своего представителя обращается в выбранную им медицинскую организацию (далее - медицинская организация, принявшая заявление) с письменным заявлением о выборе медицинской организации (далее - заявление), которое содержит следующие сведения:

1) наименование и фактический адрес медицинской организации, принявшей заявление;

2) фамилия и инициалы руководителя медицинской организации, принявшей заявление;

3) информация о гражданине:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

пол;

дата рождения;

место рождения;

гражданство;

данные документа, предъявляемого согласно пункту 5 настоящего Порядка;

место жительства (адрес для оказания медицинской помощи на дому при вызове медицинского работника);

ГБУ РО "РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
В АЗОВСКОМ РАЙОНЕ С. САМАРСКОЕ

Рабочая группа проекта

«Бережливое производство» не решает кадровые или финансовые проблемы, а помогает найти внутренние резервы и оптимизировать рабочие процессы.

Рабочая группа в составе:

Руководитель рабочей группы заведующий поликлиникой Лобанова Л.В.

Скляров А.Н., Зам. Главврача по хозчасти.

ХажХассан О.Н., заведующий КДЛ.

Клименко А.Н., специалист по ОТ

Карпун И.Ю., Инженер-программист

ГБУ РО "РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
В АЗОВСКОМ РАЙОНЕ С. САМАРСКОЕ

Приказ о рабочей группе

Оформлен приказ о создании рабочей группы

Государственное бюджетное учреждение Ростовской области
«Районная больница» в Азовском районе

П Р И К А З № 158

«13» ноября 2023 года **с. Самарское**

О создании рабочей группы по
реализации проекта
«Бережливая поликлиника» на
территории ГБУ РО «РБ» в
Азовском районе

В целях дальнейшего совершенствования организации первичной медико-санитарной помощи населению, повышения доступности и качества медицинской помощи населения,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Рабочей группе по реализации проекта «Бережливая поликлиника», созданной Приказом ГБУ РО «РБ» в Азовском районе от 13.03.2023г №88-1 «О создании рабочей группы по реализации проекта «Бережливая поликлиника» на территории ГБУ РО «РБ» в Азовском районе», в составе:
Руководитель рабочей группы заведующий поликлиникой Лобанова Л.В.
Скляров А.Н., Зам. Главврача по хозчасти.
ХажХассан О.Н., заведующий КДЛ.
Карпун И.Ю., Инженер-программист
Клименко А.Н., специалист по ОТ
Принять в работу внеочередной проект «Бережливая поликлиника»: «Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации».
2. Рабочей группе, указанной в п. 1 настоящего приказа, проводить свою работу согласно Положению о рабочей группе по реализации проекта «Бережливая поликлиника», утвержденному Приказом ГБУ РО «РБ» в Азовском районе от 13.03.2023г №88-1 «О создании рабочей группы по реализации проекта «Бережливая поликлиника» на территории ГБУ РО «РБ» в Азовском районе».
3. Утвердить План мероприятий ГБУ РО «РБ» в Азовском районе по реализации проекта внеочередного проекта «Бережливая поликлиника»: «Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации» (приложение 2 к настоящему приказу).
4. Рабочей группе по реализации проекта «Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации»:
- Осуществить сбор информации о текущем состоянии процесса принятия/снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации
- Выявить системные проблемы, требующие изменения подхода к организации труда медицинских работников, стандартизации процессов работы поликлиник, устранения всех видов потерь, перераспределения загрузки медперсонала, сокращения трудозатрат, повышение качества.
- Разработать и представить мне на утверждение «Дорожную карту» по реализации проекта
- Разработать и представить мне на утверждение Паспорт проекта
- Осуществить контроль по поэтапной реализации проекта

5. Ответственным за внесение информации в ИС «БАРС» в раздел «Бережливая поликлиника» назначить Клименко А.Н. специалиста по ОТ.
6. Контроль над исполнением настоящего приказа и общее руководство по реализации проекта оставляю за собой.
7. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания и подлежит ежегодному переизданию.
8. При смене ответственных лиц (прием, перевод, увольнение) настоящий Приказ подлежит переизданию.
9. Настоящий Приказ довести до заинтересованных лиц под роспись в ведомости ознакомления (Приложение № 1 к настоящему Приказу).

Главный врач
ГБУ РО «РБ» в Азовском районе _____ А.А. Апостолов

ГБУ РО "РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
В АЗОВСКОМ РАЙОНЕ С. САМАРСКОЕ

Паспорт проекта

Паспорт проекта
«Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации»

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
ГБУ РО «РБ» в Азовском районе
_____А.А. Апостолов

СОГЛАСОВАНО:
Начальник РЦ ПМСП РО
_____М.Д. Толстова

Блок 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: Апостолов Александр Анатольевич, главный врач ГБУ РО «РБ» в Азовском районе

Процесс: - Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации

Границы процесса:
Начало: обращение пациента в регистратуру за плановой медицинской помощью
Окончание: прикрепление пациента к МО

Руководитель проекта – Лобанова Л.В., заведующий поликлиникой

Команда проекта – Карпун И.Ю.- инженер-программист, Скляров А.Н. – зам.главного врача по АХЧ, ХажХассан О.Н. - заведующий, Клименко А.Н., специалист по ОТ

Блок 2. Обоснование выбора проекта

1. Неравномерная нагрузка на регистраторов и администраторов поликлиники в части ведения бумажной документации
2. Оптимизация маршрута пациента в процессе прикрепления к МО, соответственно сокращение ожидание получения пациентом плановой медицинской помощи
3. Увеличение количества прикрепленного населения

Блок 3. Цели и плановый эффект

Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени, затрачиваемого пациентом на прикрепление к МО	50 минут	15 минут
Автоматизация процесса оформления прикрепления пациента к МО	Оформляется вручную на бумажных носителях	100% в электронном виде
Повышение удовлетворенности пациентов качеством и сроками оказания плановой медицинской помощи	70% обратившихся	100% обратившихся

Эффекты:

1. Упорядочение работы регистратуры в части оформления прикрепления пациента к МО
2. Прикрепление пациента в формате «обращение в одно окно»
3. Увеличение количества прикрепленного населения

Блок 4. Ключевые события и сроки

Сроки:

1. Формирование паспорта проекта 13.11.2023
1. Разработка «дорожной карты» реализации проекта 13.11.2023
2. Анализ текущей ситуации 04.12.-10.12.2023
3. Разработка текущей карты процесса 11.12-17.12.2023
4. Разработка целевой карты процесса 18.12.-24.12.2023
5. kick-off 14.01.2024
   Внедрение улучшений 15.01.2023 - 17.03.2024
6. Мониторинг устойчивости 18.03.2024 - 24.03.2024
   Заключительное совещание по закрытию проекта 22.04.2024
7. Закрытие проекта 28.04.2024

ГБУ РО "РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
В АЗОВСКОМ РАЙОНЕ С. САМАРСКОЕ

Дорожная карта проекта

«Утверждаю»
Главный врач
ГБУ РО «РБ» в Азовском районе
А.А. Апостолов_____
13.11.2023

Дорожная карта реализации проекта «Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации»

Фаза	Открытие и подготовка проекта 13.11.2023 – 03.12.2023 (3 нед.)	Диагностика и целевое состояние 04.12.2023 – 14.01.2024 (6 нед.)	Внедрение улучшений 15.01.2023 - 17.03.2024 (9 нед.)	Закрепление результата и закрытие проекта 18.03.2024 – 28.04.2024 (6 нед.)

Этапы проекта								
1.1	Создать рабочую группу	13.11. 2023	2.1	Анализ текущей ситуации (1 нед)	04.12.- 10.12. 2023	3.1	Выполнение плана мероприятий (9 нед.)	15.01- 17.03. 2024	4.1	Провести мониторинг устойчивости (1 нед)	18.03- 24.03 2024
1.2	Оформить приказ о создании рабочей группы	13.11. 2023	2.2	Разработать карту текущего состояния (1 нед)	11.12- 17.12. 2023	3.2	Оценка достижений целевых показателей и корректировка плана мероприятий	22.01, 29.01, 05.02, 12.02, 19.02, 26.02, 04.03, 11.03. 2023	4.2	Стандартизировать достигнутые результаты (1 нед)	25.03- 31.03. 2024
1.3	Определить проблемные направления (1 нед)	13.11. 2023 - 19.11. 2023	2.3	Разработать карту целевого состояния (1 нед)	18.12.- 24.12. 2023				4.3	Провести корректирующие действия (внести изменения в регламентирующие документы по процессу) (1 нед)	01.04- 07.04. 2024
1.4	Подготовить паспорт проекта	13.11. 2023	2.4	Разработать план мероприятий по достижению целевого состояния (2 нед)	25.12- 14.01. 2024	3.3	Подготовка отчета команды проекта о ходе реализации проекта (1 нед)	11.03. 2024- 17.03. 2023	4.4	Провести заключительное совещание по закрытию проекта	22.04. 2024
1.5	Оформить информационный стенд (1 нед)	20.11- 26.11. 2023	2.5	Провести стартовое совещание	14.01. 2024				4.5	Подготовить отчет о результатах проекта (3 нед)	08.04. 2024- 28.04. 2024
1.6	Определить проблемные направления (3 нед)	13.11. 2023 - 03.12 2023									






ГБУ РО "РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
В АЗОВСКОМ РАЙОНЕ С. САМАРСКОЕ

Сводный анализ проблем

Рабочей группой проекта проведен анализ текущей ситуации и выбраны направления для реализации в рамках проекта:

№ п/п	Название вы выявленной проблемы	Причины выявленной проблемы	Коренные причины	Мероприятия по устранению
1)	Неравномерная нагрузка на регистраторов и администраторов поликлиники в части ведения бумажной документации	Отсутствие упорядоченного процесса прикрепления населения	Отсутствие четкого алгоритма прикрепления пациента к МО	Распределение нагрузки на регистраторов и администраторов поликлиники посредством упорядочения процесса прикрепления пациента к МО
2)	Длительный маршрут пациента в процессе прикрепления к МО (обращение в 4 окна)	Неслаженная коммуникация регистраторов поликлиники с администраторами кабинета статистики	Разброс кабинетов, входящих в маршрутизацию пациентов, по зданию поликлиники	Организация процесса Прикрепление пациента в формате «обращение в одно окно»
3)	Ежегодное уменьшение показателя «Количество прикрепленного населения»	Недостаточная работа по прикреплению населения	Более оперативная работа других ЛПУ в части прикрепления населения к МО	Увеличение количества прикрепленного населения за счет упрощения процедуры прикрепления к МО
4)	Ведение бумажной документации по оформлению прикрепления пациента к МО	Неприменение функционала МИС ЛПУ	Низкий уровень подготовки персонала и адаптации к цифровым технологиям	Автоматизация посредством МИС ЛПУ процесса прикрепления к МО, обучение персонала работе с электронной версией ведения документации по прикреплению населения
5)	Неверное распределение обязанностей регистраторов и администраторов в части прикрепления пациента к МО	Загруженность персонала регистратуры	Невыполнение должностных обязанностей медицинских регистраторов по прикреплению населения	Пересмотр должностных обязанностей медицинских регистраторов и администраторов и закрепление из в новых должностных инструкциях

ГБУ РО "РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
В АЗОВСКОМ РАЙОНЕ С. САМАРСКОЕ

Основное направление проекта

Сформировано основное направление проекта и ожидаемый эффект от реализации проекта

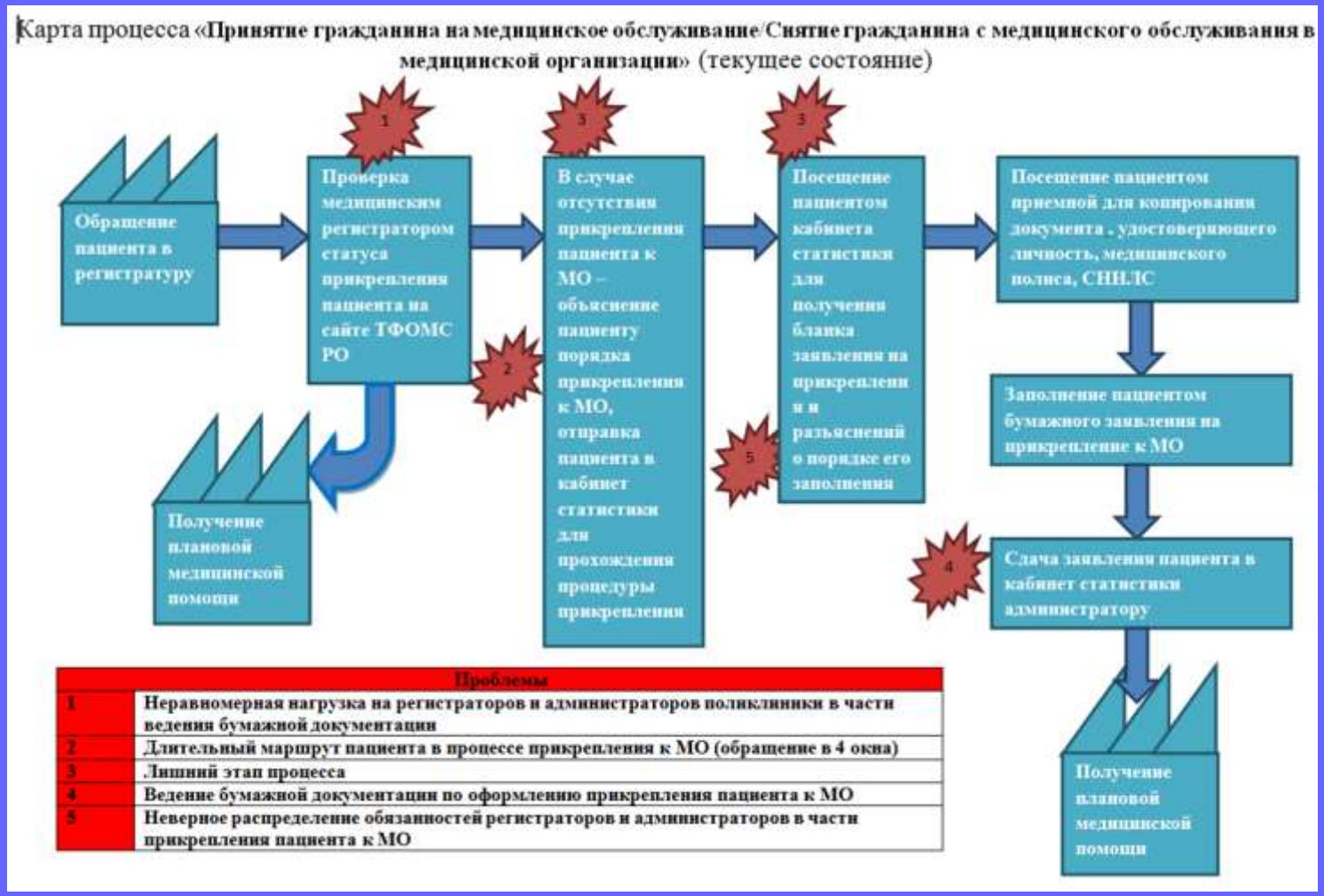
ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:
Сокращение времени пребывания пациента в поликлинике по поводу получения первичной медико-санитарной помощи.
Равномерное распределение нагрузки между регистратурой и администраторами

ОЖИДАЕМЫЙ ЭФФЕКТ:
Повышение удовлетворенности пациентов медицинской помощью, в том числе значительное сокращение времени, затрачиваемого на прикрепление пациента к МО взрослой поликлиники
Сокращение пересечений потоков пациентов, обращающихся за плановой помощью
Организация процесса Прикрепление пациента в формате «обращение в одно окно»

ГБУ РО "РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
В АЗОВСКОМ РАЙОНЕ С. САМАРСКОЕ

Текущее состояние процесса

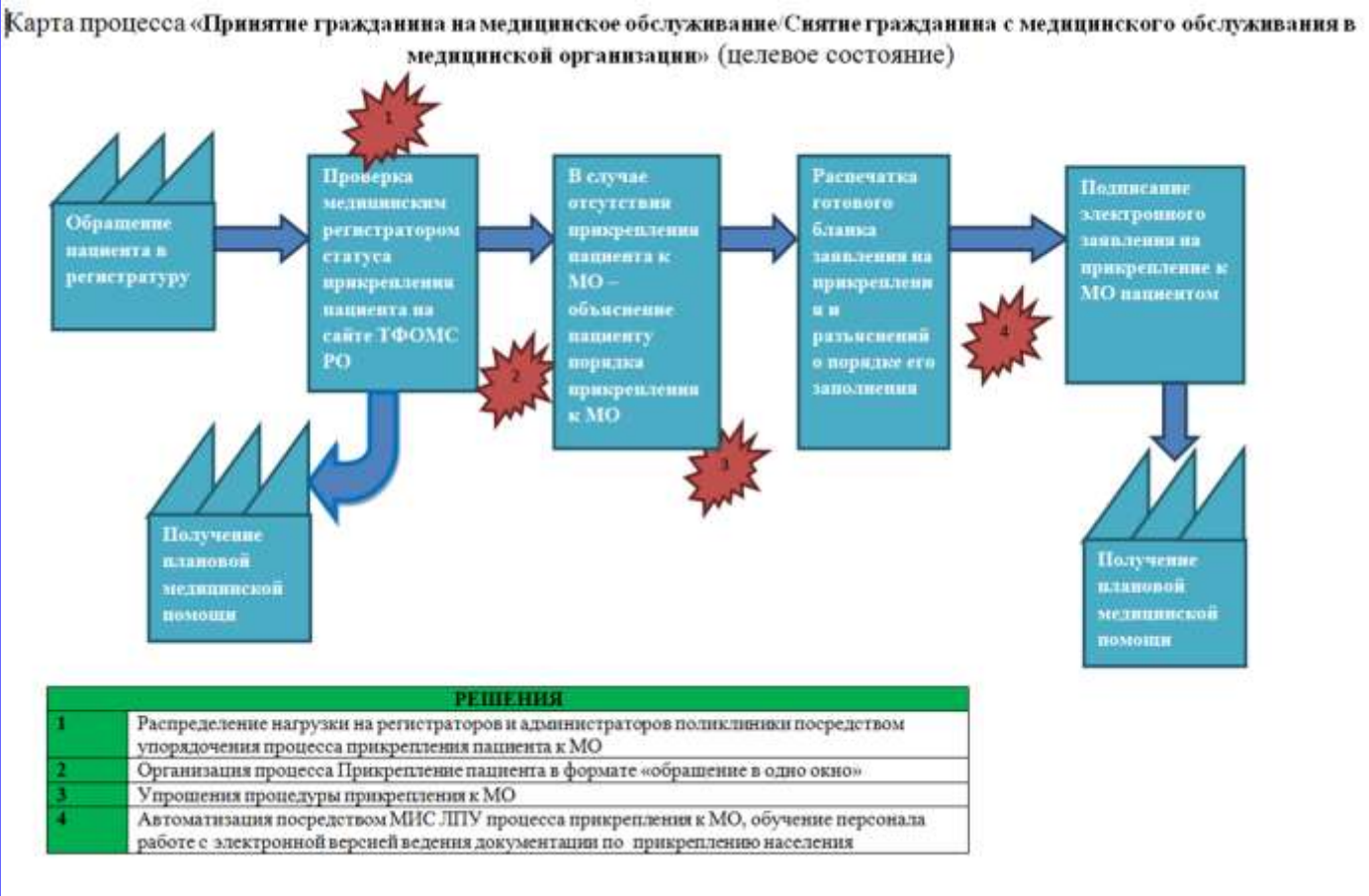
Проведено картирование процесса «Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации»



ГБУ РО "РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
В АЗОВСКОМ РАЙОНЕ С. САМАРСКОЕ

Целевое состояние процесса

Карта процесса «Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации (Целевое состояние)



РЕШЕНИЯ	
1	Распределение нагрузки на регистраторов и администраторов поликлиники посредством упорядочения процесса прикрепления пациента к МО
2	Организация процесса Прикрепление пациента в формате «обращение в одно окно»
3	Упрощения процедуры прикрепления к МО
4	Автоматизация посредством МИС ЛПУ процесса прикрепления к МО, обучение персонала работе с электронной версией ведения документации по прикреплению населения

Участниками рабочей группы проведен анализ рабочего процесса, на основании результатов которого создана карта исходного состояния, на которой выявлены проблемные моменты процесса («ежи»), разработаны мероприятия по их устранению.

ГБУ РО "РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
В АЗОВСКОМ РАЙОНЕ С. САМАРСКОЕ

Разработаны бланки для пациентов

Разработаны электронные бланки для прикрепления пациентов к поликлинике

Главному врачу
ГБУ РО «РБ» в Азовском районе
А.А. Апостолову
от _____
_____
(Ф.И.О. полностью)

ЗАЯВЛЕНИЕ
о выборе медицинской организации

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)
дата рождения _____, место рождения _____,
число, месяц, год
пол: мужской/женский , гражданство _____,

Прошу прикрепить меня для оказания первичной медико-санитарной помощи к ГБУ РО «РБ» в Азовском районе, адрес: 346751, Россия, Ростовская область, Азовский район, с. Самарское, ул. Пионерская, 1

Страховой медицинский полис (временное свидетельство) N _____
выдан страховой медицинской организацией _____
"__" _____ года.
Домашний адрес: _____
Адрес по месту регистрации: _____,
дата регистрации _____

Вид документа, удостоверяющего личность: _____
серия _____N _____, выдан "__" _____ года_____
_____
_____
_____
(наименование органа, выдавшего документ)

Настоящим подтверждаю выбор Вашей медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

С порядком оказания неотложной медицинской помощи на дому по участковому принципу с учетом территориальной доступности ознакомлен.

"__" _____ 20__ года Подпись _____(_____)
(Ф.И.О.)

РЕШЕНИЕ ГЛАВНОГО ВРАЧА:
Прикрепить гражданина _____

_____/ А.А. Апостолов/
(подпись) (ФИО главного врача)

М.П.

По требованию заявителя копия заявления с решением главного врача выдана на руки.

"__" _____20__ года получил копию заявления _____/_____
(подпись) (ФИО)

Главному врачу
ГБУ РО «РБ» в Азовском районе
А.А. Апостолову
от _____
_____
(Ф.И.О. полностью)

ЗАЯВЛЕНИЕ
о выборе медицинской организации несовершеннолетнего

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество законного представителя несовершеннолетнего)
Вид документа, удостоверяющего личность: _____
серия _____N _____, выдан "__" _____ года_____
_____
_____
_____
(наименование органа, выдавшего документ)
прошу прикрепить гражданина (несовершеннолетнего), законным представителем которого я являюсь:
_____,
(Ф.И.О. полностью несовершеннолетнего)
дата рождения _____, место рождения _____,
число, месяц, год
пол: мужской/женский , гражданство _____,
свидетельство о рождении: серия_____ номер _____ дата выдачи_____

для оказания первичной медико-санитарной помощи к ГБУ РО «РБ» в Азовском районе, адрес: 346751, Россия, Ростовская область, Азовский район, с. Самарское, ул. Пионерская, 1

Страховой медицинский полис (временное свидетельство) N _____
выдан страховой медицинской организацией _____
"__" _____года.
Домашний адрес: _____
Адрес по месту регистрации: _____,
дата регистрации _____

Настоящим подтверждаю выбор Вашей медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи гражданином, законным представителем которого я являюсь.

С порядком оказания неотложной медицинской помощи на дому по участковому принципу с учетом территориальной доступности ознакомлен.

"__" _____ 20__ года Подпись _____(_____)
(Ф.И.О законного представителя несовершеннолетнего)

РЕШЕНИЕ ГЛАВНОГО ВРАЧА:
Прикрепить гражданина _____

_____/ А.А. Апостолов/
(подпись) (ФИО главного врача)

М.П.

По требованию заявителя копия заявления с решением главного врача выдана на руки.

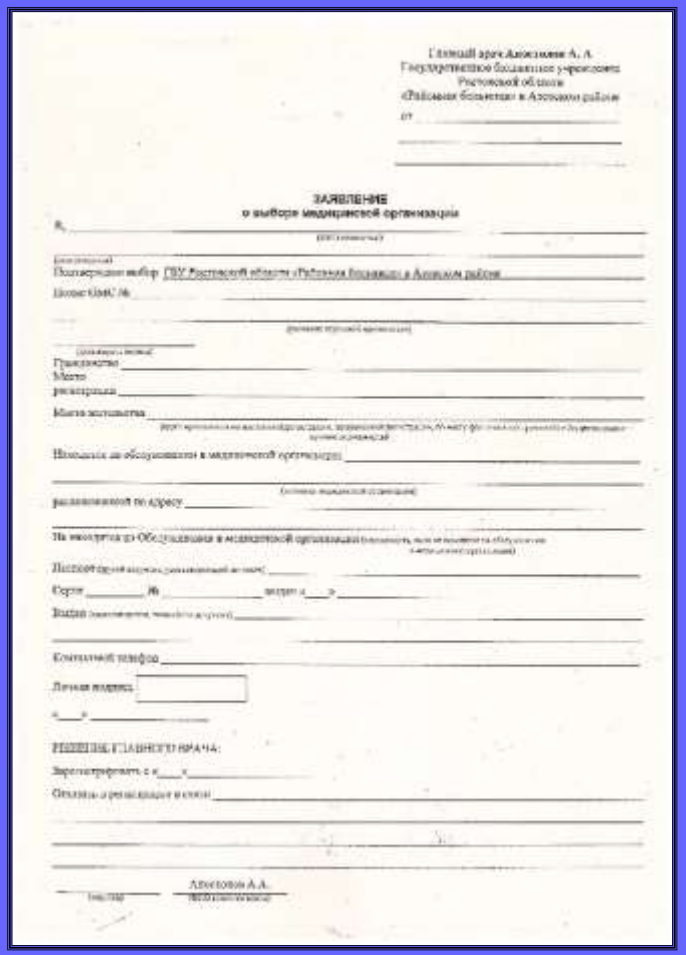
"__" _____20__ года получил копию заявления _____/_____
(подпись) (ФИО)

ГБУ РО "РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
В АЗОВСКОМ РАЙОНЕ С. САМАРСКОЕ

Сокращение времени на прикрепление

Внедрены электронные бланки заявлений – итог – сокращено время ожидания прикрепления пациентов

БЫЛО



Главный врач Азовского А. А.
Государственное бюджетное учреждение
Ростовской области
«Районная больница» в Азовском районе
от _____

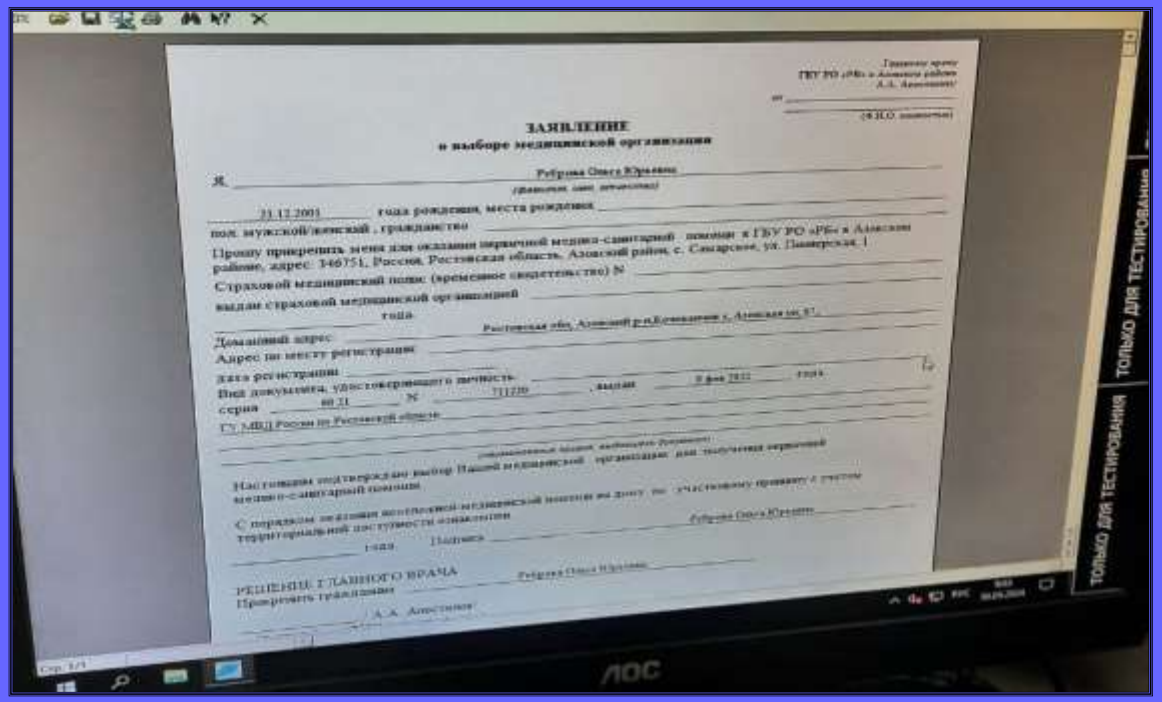
ЗАЯВЛЕНИЕ
о выборе медицинской организации

Я, _____
(фамилия)
Подтверждаю выбор ГБУ Ростовской области «Районная больница» в Азовском районе
Полис ОМС №
Гражданство
Место регистрации
Место жительства
Нуждаюсь в обслуживании в медицинской организации
расположенной по адресу
Паспорт серия _____ № _____ выдан «___» _____
Выдан
Контактный телефон
Личная подпись
«___» _____

РЕШЕНИЕ ГЛАВНОГО ВРАЧА:
Зарегистрировать с «___»
Отказать в регистрации в связи

Азовский А.А.

СТАЛО



ЗАЯВЛЕНИЕ
о выборе медицинской организации

Я, Рябова Ольга Юрьевна
31.12.2001 года рождения, места рождения
пол мужской/женский, гражданство
Прошу прикрепить меня для оказания первичной медико-санитарной помощи к ГБУ РО «РБ» в Азовском районе, адрес 346751, Россия, Ростовская область, Азовский район, с. Самарское, ул. Пионерская, 1
Страховой медицинский полис (временное свидетельство) №
выдан страховой медицинской организацией
года
Домашний адрес Ростовская обл, Азовский р-н,Елизаветин с, Азовская ул, 87,
Адрес по месту регистрации
дата регистрации
Вид документа, удостоверяющего личность
серия 60 21 № 711239 , выдан 3 фев 2021 года
ГУ МВД России по Ростовской области
Настоящим подтверждаю выбор Вашей медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи
С порядком оказания медицинской помощи ознакомлен
территориальной доступности ознакомлен
года Подпись Рябова Ольга Юрьевна

РЕШЕНИЕ ГЛАВНОГО ВРАЧА
Прикрепить гражданина Рябова Ольга Юрьевна
А.А. Азовский

ТОЛЬКО ДЛЯ ТЕСТИРОВАНИЯ

Стандартная операционная карта

Разработана и внедрена стандартная операционная карта

ГБУ РО "РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" В АЗОВСКОМ РАЙОНЕ С. САМАРСКОЕ

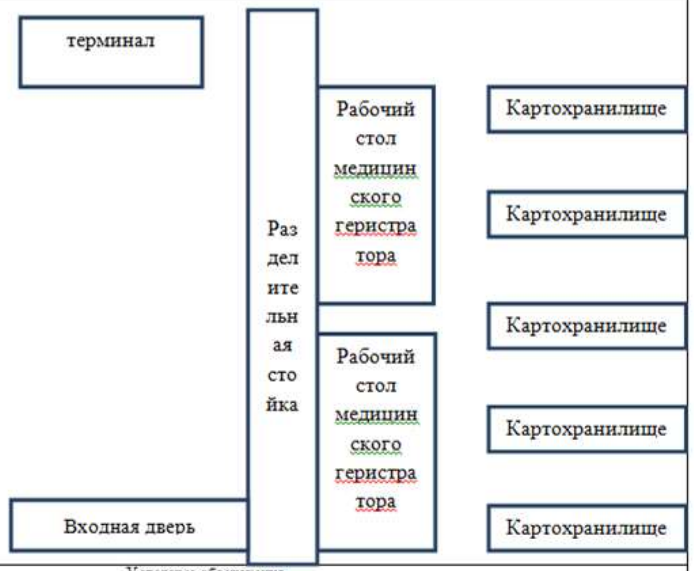
Стандартная операционная карта (СОК) — СОК № 4

Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации

отделение	служба	кабинет	Категория: инфицированный не инфицированный	Наименование операции	Дата	Лист/листов
Взрослая поликлиника		РЕГИСТРАТУРА		Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации		

№ шага	Рабочая пошаговая последовательность	Время/ секунды: общее	Время/ секунды: ходьба	Ключевые указания
1	Приветствовать пациента, выяснить цель посещения регистратуры	120		
2	Прояснить вопрос, желает ли пациент прикрепиться к поликлинике или открепиться	120		
3	Проверка медицинским регистратором статуса прикрепления пациента на сайте ТФОМС РО	600		
4	Если пациент желает прикрепиться к поликлинике и он есть в базе МИС ЛПУ, регистратор формирует электронный бланк заявления на прикрепление и передает пациенту на подпись	600		
5	Регистратор сверяет данные документов пациента с данными, имеющимися в базе МИС ЛПУ	300		
6	Если данные документов пациента совпадают с данными, имеющимися в базе МИС ЛПУ Регистратор принимает подписанное заявление и ставит в МИС ЛПУ отметку «Прикрепить»	120		
7	Если данные документов пациента не совпадают с данными, имеющимися в базе МИС ЛПУ Регистратор принимает подписанное заявление и ставит в МИС ЛП, корректирует данные базы и ставит отметку «Прикрепить»	300		
8	Если пациент желает прикрепиться к поликлинике и его нет в базе МИС ЛПУ, регистратор вносит данные пациента в базу и формирует электронный бланк заявления на прикрепление и передает пациенту на подпись	1200		
9	Регистратор принимает подписанное заявление и ставит в МИС ЛПУ отметку «Прикрепить»	120		
10	Если пациент желает открепиться от поликлиники более одного раза за календарный год, это происходит автоматически один раз в год при выборе пациентом любого другого ЛПУ	1200		
11	Если пациент желает выбрать любое другое ЛПУ повторно, то регистратор предлагает подписать заявление на снятие с медицинского обслуживания пациенту и ставит отметку в МИС ЛПУ «Снят с медицинского обслуживания»	1200		

Схема пошаговой рабочей последовательности



Условные обозначения

СИЗ	Мед. костюм (халат)	Мед. обувь	Однор. перчатки	Мед. однор. маска	Мед. головной убор	Стандартный запас	безопасность	Контроль качества	Критический пункт	Требуется навык

	ФИО	должность	подпись	дата
утвердил		Зав. поликлиникой		
согласовал		Инженер-программист,		
введён	дата	специалист по ОТ		
отменён	дата			

ГБУ РО "РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
В АЗОВСКОМ РАЙОНЕ С. САМАРСКОЕ

Итоги проекта

«Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации»

ИТОГ: Организован процесс - прикрепление пациента в формате «обращение в одно окно»

ИТОГ: Сокращение время ожидания медицинской помощи

Увеличение количества прикрепленного населения

Автоматизация процесса посредством МИС ЛПУ

Уменьшение загруженности медицинских регистраторов и администраторов

Улучшение качества оказываемой медицинской помощи в поликлинике