**ГБУ РО "РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"**
**В АЗОВСКОМ РАЙОНЕ С. САМАРСКОЕ**

**Стандартная операционная карта (СОК)**

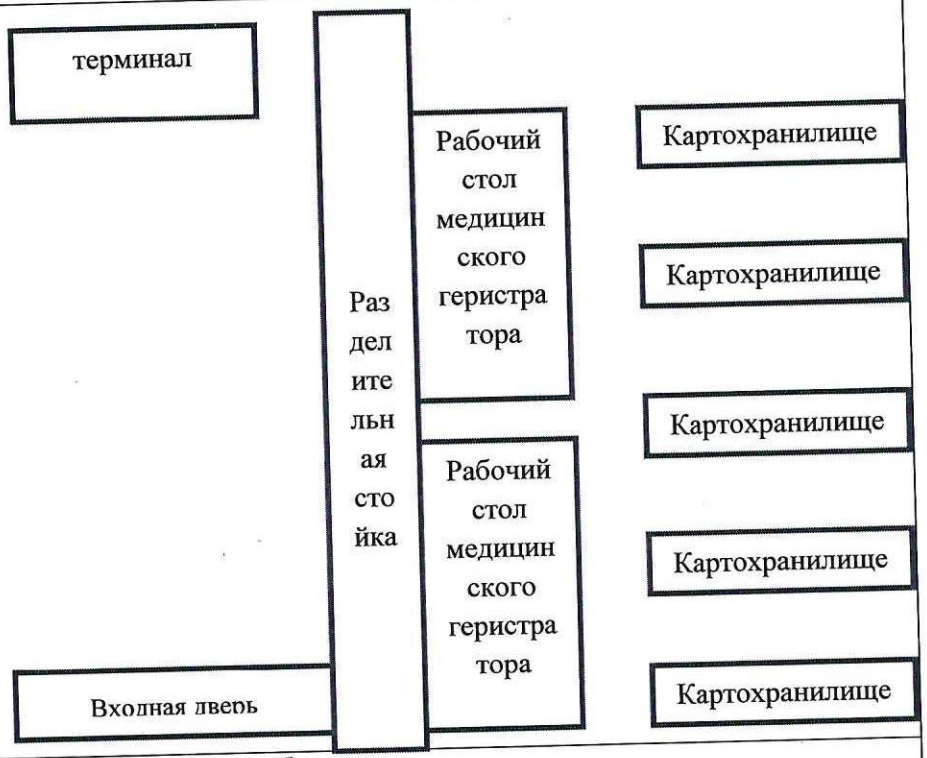
# Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации

СОК № 4

| отделение | служба | кабинет | Категория: инфицированный/не инфицированный | Наименование операции | Дата | Лист/листов |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Взрослая поликлиника | | РЕГИСТРАТУРА | | Принятие гражданина на медицинское обслуживание/Снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации | | |

| № шага | Рабочая пошаговая последовательность | Время/ секунды | | Ключевые указания |
|---|---|---|---|---|
| | | общее | ходьба | |
| 1 | Приветствовать пациента, выяснить цель посещения регистратуры | 120 | | |
| 2 | Прояснить вопрос, желает ли пациент прикрепиться к поликлинике или открепиться | 120 | | |
| 3 | Проверка медицинским регистратором статуса прикрепления пациента на сайте ТФОМС РО | 600 | | |
| 4 | Если пациент желает прикрепиться к поликлинике и он есть в базе МИС ЛПУ, регистратор формирует электронный бланк заявления на прикрепление и передает пациенту на подпись | 600 | | |
| 5 | Регистратор сверяет данные документов пациента с данными, имеющимися в базе МИС ЛПУ | 300 | | |
| 6 | Если данные документов пациента совпадают с данными, имеющимися в базе МИС ЛПУ Регистратор принимает подписанное заявление и ставит в МИС ЛПУ отметку «Прикрепить» | 120 | | |
| 7 | Если данные документов пациента не совпадают с данными, имеющимися в базе МИС ЛПУ Регистратор принимает подписанное заявление и ставит в МИС ЛП, корректирует данные базы и ставит отметку «Прикрепить» | 300 | | |
| 8 | Если пациент желает прикрепиться к поликлинике и его нет в базе МИС ЛПУ, регистратор вносит данные пациента в базу и формирует электронный бланк заявления на прикрепление и передает пациенту на подпись | 1200 | | |
| 9 | Регистратор принимает подписанное заявление и ставит в МИС ЛПУ отметку «Прикрепить» | 120 | | |
| 10 | Если пациент желает открепиться от поликлиники более одного раза за календарный год, это происходит автоматически один раз в год при выборе пациентом любого другого ЛПУ | 1200 | | |
| 11 | Если пациент желает выбрать любое другое ЛПУ повторно, то регистратор предлагает подписать заявление на снятие с медицинского обслуживания пациенту и ставит отметку в МИС ЛПУ «Снят с медицинского обслуживания» | 1200 | | |

Схема пошаговой рабочей последовательности




Условные обозначения

| СИЗ | Мед. костюм ( халат) | Мед. обувь | Однор. перчатки | Мед. однор. маска | Мед. головной убор | Стандартный запас | безопасность | Контроль качества | Критический пункт | Требуется навык |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| | ФИО | должность | подпись | дата |
|---|---|---|---|---|
| утвердил | Лобанов А.В. | Зав. поликлиникой | | |
| согласовал | Карпун А.Ю. | Инженер-программист, | | |
| введён | Климент А.И. | специалист по ОТ | | |
| отменён | дата | | | |