Коренные причины выявленных проблем и мероприятия по их устранению

№ п/п	Название вы выявленной проблемы	Причины выявленной проблемы	Коренные причины	Мероприятия по устранению
1)	Отсутствие распределения входящих потоков	Отсутствие маршрутизации пациентов	Поликлиника находится в приспособленном здании 1943 г п, отсутствие отдельного входа для «Температурящих больных»	Расположение кабинета неотложной помощи непосредственно у входа в поликлинику
2)	Загруженность участковой службой внеплановой работой	Принятие решения пациентом о необходимости посещения именно врача	Отсутствие врача неотложной помощи в поликлинике	Перенаправить поток пациентов, нуждающихся в неотложной помощи, в кабинет неотложной помощи
3)	Необходимость посещения пациентами нескольких кабинетов	Выполнение необходимых манипуляций в разных кабинетах	Поликлиника находится в приспособленном здании	Оснастить кабинет неотложной помощи аппаратом ЭКГ, пульсоксиметром и прочим необходимым медицинским оборудованием
4)	Разброс нужных кабинетов по поликлинике	отсутствие необходимого количества помещений	Поликлиника находится в приспособленном здании	Группировка необходимых кабинетов в непосредственной близости к кабинету неотложной помощи
5)	Необходимость обращения «температурящих больных» в регистратуру с целью проверки документов и формирования талона на прием в кабинет неотложной помощи	Отсутствие в кабинете неотложной помощи ПЭВМ с доступом к базе регистратуры	Недооснащение кабинета неотложной помощи	Оснастить кабинет неотложной помощи АРМ , обеспечить наличие МФУ, доступ к базе регистратуры
6)	Отсутствие навигации для пациентов	Отсутствие необходимой информации для пациентов, помогающих оперативно определить верное направление движения	Поликлиника находится в приспособленном здании	Развесить в холле поликлиники и на входной группе всю необходимую для пациента информацию