АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по реализации проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающая первичную медико-санитарную помощь»
по тиражированию проекта

«Регистрация вызовов врача на дом, организация посещений пациентов на дому, в том числе после вызова скорой медицинской помощи в Детской поликлинике ГБУ РО «РБ» в Азовском районе

30.10.2023г. в ГБУ РО «РБ» в Азовском районе был открыт проект «Регистрация вызовов врача на дом, организация посещений пациентов на дому, в том числе после вызова скорой медицинской помощи в Детской поликлинике.

Руководитель рабочей группы заведующий поликлиникой Лобанова Л.В.
Левада М.С. – врач-педиатр участковый
Годун Т.В. – врач- педиатр участковый
Клименко А.Н., специалист по ОТ
Карпун И.Ю., Инженер-программист

Обоснование выбора проекта

Суть проекта — внедрение в работу деткой поликлиники организационных принципов и технических средств автоматизации, которые делают медицинское учреждение удобным для всех: сокращается время ожидания вызова на дом, исключается утеря вызова на дом, снижается нагрузка на медицинских регистраторов в части сбора вызовов на дом.

Реализация этих принципов позволит создать систему оказания медицинской помощи, ориентированную на пациента.

Проект направлен на изменение мнения населения о качестве медицины, в его основе — бережливое отношение к персоналу и к пациентам.

Ключевые события и сроки:

Открытие и подготовка проекта 30.10.2023 – 19.11.2023
Диагностика и целевое состояние 20.11.2023 – 25.12.2023
Внедрение улучшений 26.12.2023 - 05.03.2024
Закрепление результата 06.03.2024 – 16.04.2024
Закрытие проекта 16.04.2024.

Реализация процесса затрагивает «Регистрация вызовов врача на дом, организация посещений пациентов на дому, в том числе после вызова скорой медицинской помощи в Детской поликлинике»

Границы проекта
Начало: С момента обращения для оформления вызова на дом
Окончание: До осуществления вызова на дом

Актуальность вопроса и выбора темы проекта связаны с имеющими место длительной работой регистраторов, занимающихся регистрацией вызовов педиатра на дом, длительным ожиданием пациентами приезда педиатра на дом.

Реализация проекта по улучшению нацелена на решение следующих задач:

- Распределение нагрузки на регистраторов детской поликлиники посредством упорядочения регистрации вызовов на дом
- Сокращение количества действий, производимых регистратором, при оформлении вызова на дом
- Оптимизация схемы отработки вызова на дом педиатрами

Работа по реализации проекта по улучшению проведена в соответствии с установленными сроками. Промежуточные результаты проводимой работы по реализации

проекта по улучшению рассматривались на заседании рабочей группы.

В ходе подготовки при реализации проекта был разработан и утвержден Паспорт проекта. На следующем этапе диагностики и определении целевого состояния на основании полученных данных разработаны: карта текущего состояния и карта целевого состояния, дорожная карта, разработан план мероприятий по достижению целевого состояния.

При внедрении улучшений проводилась оценка достижений целевых показателей и корректировка плана мероприятий.

На этапе закрепления результатов и закрытие проекта проводился мониторинг устойчивости улучшений, оценка целевого состояния проекта. Проводились корректирующие действия. Осуществлена стандартизация процесса, разработана стандартная операционная процедура.

Результатом реализации проекта явилось:

1. Своевременная передача вызова на дом педиатру
2. Снижение времени ожидания получения пациентом медицинской помощи на дому с 120 минут до 30 минут
3. Автоматизация процесса оформления вызова на дом педиатра (ведение в электронном виде) с 30% вызовов до 100%
4. Повышение удовлетворенности пациентов качеством и сроками оказания медицинской помощи на дому

Заключение

Внедрение принципов данного проекта приведет к повышению качества и доступности медицинской помощи.

Сама по себе реализация новой модели медицинской организации не требует дополнительных средств, так как суть заключается в оптимизации работы и устранении потерь, будет и далее внедрятся в МО.

Заведующий поликлиникой Л.В. Лобанова
ГБУ РО «РБ» в Азовском районе