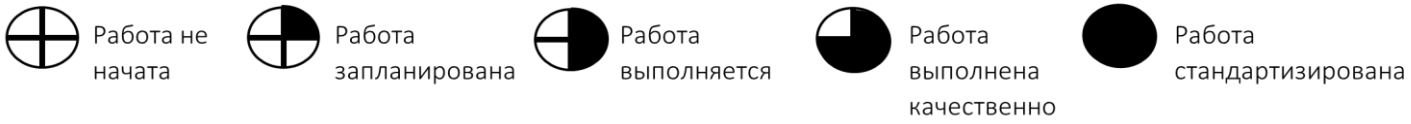
Коренные причины выявленных проблем и мероприятия по их устранению
Проект: «Регистрация вызовов врача на дом, организация посещений пациентов на дому, в том числе после вызова скорой медицинской помощи в Детской поликлинике»
ГБУ РО «РБ» в Азовском районе (дата открытия 30.10.2023)

№ п/п	Название вы выявленной проблемы	Причины выявленной проблемы	Коренные причины	Мероприятия по устранению
1)	Неравномерная нагрузка на регистраторов детской поликлиники	Большое количество вызовов на дом	Предпочтение законных представителей несовершеннолетних не посещать поликлинику, а вызывать врача на дом	Распределение нагрузки на регистраторов детской поликлиники посредством упорядочения регистрации вызовов на дом
2)	Несвоевременная передача вызова на дом педиатру	Неслаженная коммуникация регистраторов детской поликлиники с отделением скорой медицинской помощи и педиатрами	Отсутствие четких алгоритмов фиксации и передачи вызовов на дом	Сокращение количества действий, производимых регистратором, при оформлении вызова на дом
3)	Длительное ожидание получения пациентом медицинской помощи на дому	Загруженность педиатров обращениями и посещениями	Неукомплектованность штата детской поликлиники, ожидание транспорта	Оптимизация схемы отработки вызова на дом педиатрами
4)	Ведение бумажной документации по оформлению вызовов на дом	Неприменение функционала МИС ЛПУ	Низкий уровень подготовки персонала и адаптации к цифровым технологиям	Автоматизация посредством МИС ЛПУ регистрации вызовов на дом и передаче его педиатру, обучение персонала детской поликлиники работе с электронной версией ведения документации по вызовам на дом
5)	Отсутствие регистрации сообщений отделения скорой медицинской помощи об оказании скорой медицинской помощи несовершеннолетним	Загруженность персонала регистратуры	Недостаточный контроль за выполнением алгоритма обработки вызовов на дом	Организация регистрации сообщений отделения скорой медицинской помощи об оказании скорой медицинской помощи несовершеннолетним


Работа не начата
Работа запланирована
Работа выполняется
Работа выполнена качественно
Работа стандартизирована