Лист проблем

№ п/п	Наименование проблемы	Дата написания	статус	ФИО исполнителя	Дата решения	Примечание
1.	Неравномерная нагрузка на регистраторов детской поликлиники	30.10.2023		Лобанова Л.В.	27.02.2024	
2.	Несвоевременная передача вызова на дом педиатру	30.10.2023		Лобанова Л.В.	27.02.2024	
3.	Длительное ожидание получения пациентом медицинской помощи на дому	30.10.2023		Лобанова Л.В.	27.02.2024	
4.	Ведение бумажной документации по оформлению вызовов на дом	30.10.2023		Лобанова Л.В.	27.02.2024	
5.	Отсутствие регистрации сообщений отделения скорой медицинской помощи об оказании скорой медицинской помощи несовершеннолетним	30.10.2023		Лобанова Л.В.	27.02.2024	


Работа не начата


Работа запланирована

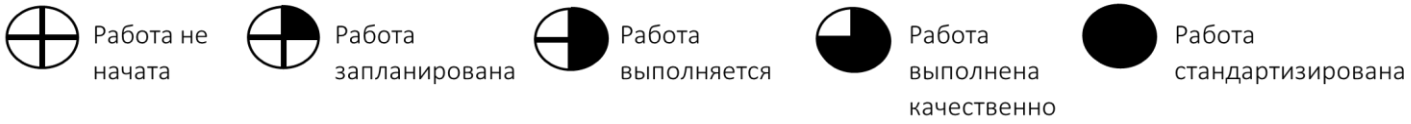

Работа выполняется


Работа выполнена качественно


Работа стандартизирована

Лист предложений

№ п/п	Предложение	Дата написания	статус	ФИО исполнителя	Дата решения	Примечание
1)	Распределение нагрузки на регистраторов детской поликлиники посредством упорядочения регистрации вызовов на дом	30.10.2023		Лобанова Л.В.	27.02.2024	
2)	Сокращение количества действий, производимых регистратором, при оформлении вызова на до	30.10.2023		Лобанова Л.В.	27.02.2024	
3)	Оптимизация схемы отработки вызова на дом педиатрами	30.10.2023		Лобанова Л.В.	27.02.2024	
4)	Автоматизация посредством МИС ЛПУ регистрации вызовов на дом и передаче его педиатру, обучение персонала детской поликлиники работе с электронной версией ведения документации по вызовам на дом	30.10.2023		Лобанова Л.В.	27.02.2024	
5)	Организация регистрации сообщений отделения скорой медицинской помощи об оказании скорой медицинской помощи несовершеннолетним	30.10.2023		Лобанова Л.В.	27.02.2024	



ГБУ РО «РБ» в Азовском районе

(Название медицинской организации)

Таблица хронометража

		Дата_____	**День недели**	**Время начала хронометража**	**Время окончания хронометража**	
№п/п	**Символ**	**Описание операции**	**Расстояние (м)**	**Время операции (мин)**	**ВСЦ*(сек)**	**Комментарии**
1.		Принятие звонка пациента о вызове на дом	0	10		
2.		Запись полученного вызова на дом в Журнал регистрации вызовов на дом	0	3-5		
3.		Передача вызова на дом педиатру	20	20		
4.		Выезд педиатра на дом	-	15-120		
		Итого:	**20**	**155**		

ПРИМЕЧАНИЕ:

***Время создания ценности (ВСЦ) – заполняется ответственным за картирование**

Ф.И.О. исполнителя, тел.