ГБУ РО "РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"
В АЗОВСКОМ РАЙОНЕ С. САМАРСКОЕ

Стандартная операционная карта (СОК)

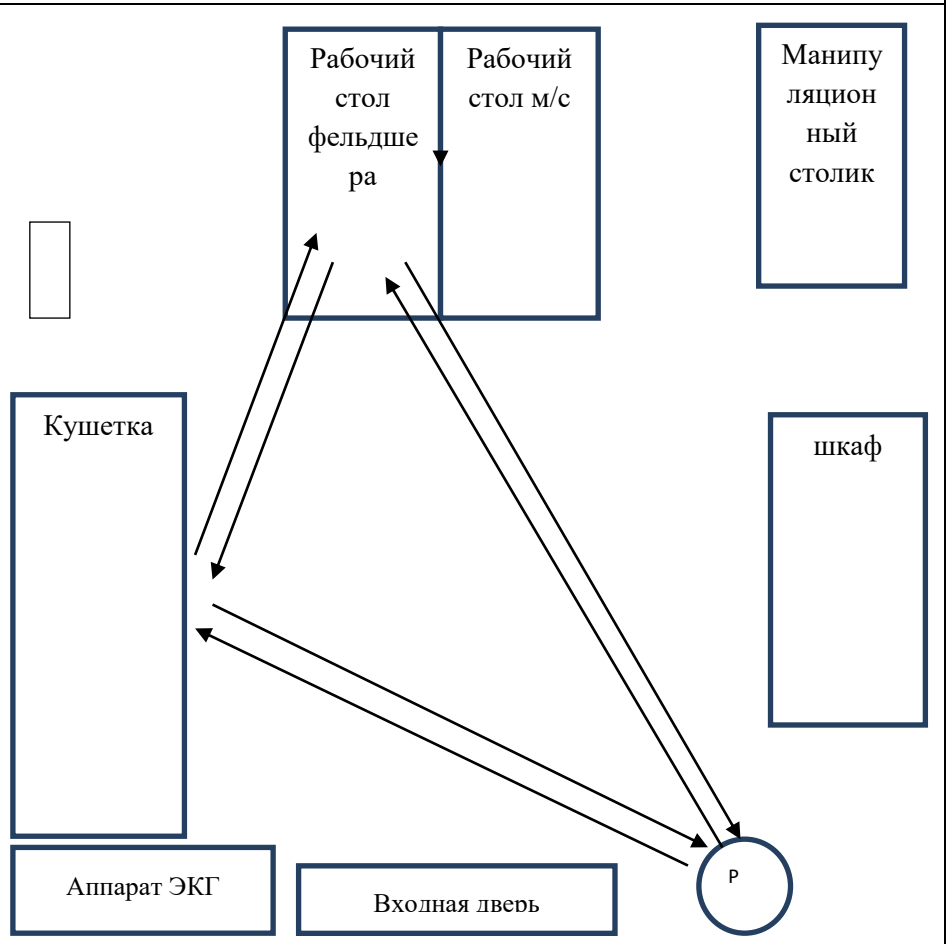
Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям

СОК № 2

отделение	служба	кабинет	Категория: инфицированный/не инфицированнный	Наименование операции	Дата	Лист/листов
Взрослая поликлиника		Неотложной помощи		Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям		

№ шага	Рабочая пошаговая последовательность	Время/ секунды		Ключевые указания
		общее	ходьба	
1	Приветствовать пациента	3		
2	Провести идентификацию пациента: спросить фамилию, имя, отчество и дату рождения – сверить с данными амбулаторной карты	5		
3	Провести гигиеническую обработку рук	25	5	
4	Провести сбор жалоб	30		
5	Анамнез заболевания: когда началось заболевание, состоит ли на диспансерном учете, какое лечение ранее принимал, госпитализации и исходы ранее проведенного лечения, когда и как произошло данное обострение, с чем связывает начало заболевания, принимал ли лечение или вызывал ли скорую помощь, если принимал лечение – был ли эффект от лечения	80		
6	Анамнез жизни: условия жизни, обеспечен ли уход, питание, наследственность, аллергологический анамнез, онкологический анамнез, гинекологический анамнез у женщин, в т.ч. последние месячные, медикаментозный анамнез, ранее перенесенные заболевания, с какими заболеваниями состоит на диспансерном учете, были ли операции и когда	70		
7	Провести оценку общего состояния, определить самочувствие пациента	10		
8	Провести объективный осмотр пациента	10		
9	Провести термометрию, пульсоксометрию	10		
10	Осмотреть кожные покровы и видимые слизистые оболочки: • оценить цвет, тургор кожных покровов • определить наличие отёков пропальпировать периферические лимфатические узлы, у женщин молочные железы	25		
11	Объективно исследовать органы дыхания: • определить форму грудной клетки, участие грудной клетки в акте дыхания • определить ЧДД провести перкуссию, аускультацию лёгких, определить наличие хрипов	10		
12	Отправить пациента на флюорографию	80		
13	Объективно исследовать органы кровообращения: • провести визуальный осмотр области сердца • измерить АД, ЧСС • провести пальпацию, перкуссию, аускультацию сердца	115		
14	Объективно исследовать органы пищеварения: • осмотреть язык, осмотреть область живота • провести пальпацию, перкуссию живота	32		

Схема пошаговой рабочей последовательности



Условные обозначения
Р- раковина

Условные обозначения



СИЗ	Мед. костюм (халат)	Мед. обувь	Однор. перчатки	Мед. однор. маска	Мед. головной убор	Стандартный запас		безопасность		Контроль качества		Критический пункт		Требуется навык	

	ГБУ РО "РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" В АЗОВСКОМ РАЙОНЕ С. САМАРСКОЕ				Стандартная операционная карта (СОК) Лечебно-диагностический прием врача в поликлинике	СОК №
	отделение	служба	кабинет	Категория: инфицированный/не инфицированнный	Наименование операции	Дата
	взрослая поликлиника		Неотложной помощи		Лечебно-диагностический прием врача в поликлинике	

№ шага	Рабочая пошаговая последовательность	Время/ секунды		Ключевые указания	Схема пошаговой рабочей последовательности
15	Провести электрогардиографию	28			
16	Провести гигиеническую обработку рук	25	5		
17	На основании жалоб, анамнеза и данных объективного осмотра выставить предварительный диагноз	10			
18	Определить необходимые методы обследования для постановки окончательного диагноза в соответствии с протоколами диагностики и лечения, объяснить пациенту какие анализы он/она должен/на сдать и когда, какое инструментальное обследование должен/на пройти и когда. При назначении инвазивной процедуры высокого риска необходимо оформить информированное добровольное согласие на процедуру	60			
19	Назначить лечение в соответствии с протоколами диагностики и лечения, с рекомендациями по диете, режиму и здоровому образу жизни	60			
20	При необходимости открыть листок нетрудоспособности	31			
21	При необходимости , записать на прием к врачу-терапевту участковому или врачу-специалисту	10			
22	Зарегистрировать прием пациента в АРМ врача, в амбулаторной карте, оформить протокол первичного осмотра фельдшера кабинета неотложной помощи, заполненный протокол приклеить в амбулаторную карту (форма №025/у)	98			
23	Спросить есть ли у пациента вопросы	60			
24	Попрощаться с пациентом	3			
	итого	890	10		

						Условные обозначения										
СИЗ	Мед. костюм (халат)	Мед. обувь	Однор. перчатки	Мед. однор. маска	Мед. головной убор	Стандартный запас		безопасность		Контроль качества		Критический пункт		Требуется навык	

	ФИО	должность	подпись	дата
разработал				
проверил		Главный врач		
утвердил		Зав. поликлиникой		
согласовал		Инженер-программист,		
введён	дата	специалист по ОТ		
отменён	дата			